



# Годовой отчет

Главного врача «ГБУ ГП№180 ДЗМ»

Пирожковой Г.Ю.

# Основные показатели



Мощность

ГП № 180  
Главное  
здание

750

посещений  
в смену по  
данным ЕМИАС

ГП № 180  
Филиал 1

750

посещений  
в смену по  
данным ЕМИАС

ГП № 180  
Филиал 2

750

посещений  
в смену по  
данным ЕМИАС

ГП № 180  
Филиал 3

850

посещений  
в смену по  
данным ЕМИАС

ГП № 180  
Филиал 4

627

посещений  
в смену по  
данным ЕМИАС



Прикрепленное  
население

52880

человек (17698  
человека старше  
трудоспособного  
возраста)

49450

человек (16516  
человека старше  
трудоспособного  
возраста)

50090

человек (17581  
человек старше  
трудоспособного  
возраста)

57380

человек (19144  
человека старше  
трудоспособного  
возраста)

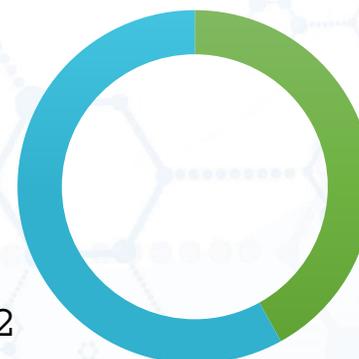
59424

человека  
(19891 человек  
старше  
трудоспособного  
возраста)

Численность прикрепленного населения

269224

человека



112892

- Мужчины (из них 29875 человек старше трудоспособного возраста)
- Женщины (из них 60955 человек старше трудоспособного возраста)

156332

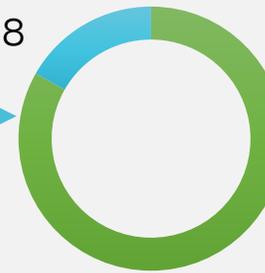


# Посещения поликлиники в 2022 году

1231111

посещений в 2022  
году

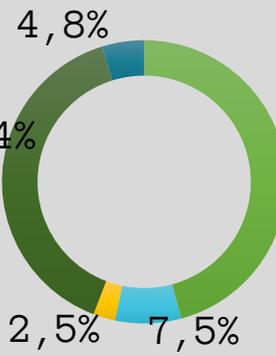
206618



- По заболеванию
- С профилактической целью

1024493

## Профилактические приемы



■ медицинский осмотр

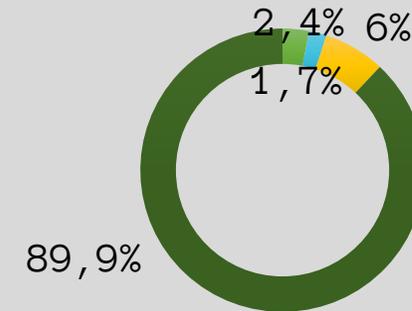
■ диспансеризация

■ углубленная диспансеризация

■ прочие

■ профилактический осмотр

## Приемы по заболеванию



■ неотложные

■ активные

■ по диспансерному наблюдению

■ по заболеванию

\* МО оказывает ОНСП взрослому населению

# Диспансеризация



■ Мужчины, чел.



■ Женщины, чел.

Прошли Диспансеризацию в 2022 году

15532 чел., из них:

6845

8687

Прошли углубленную Диспансеризацию в 2022 году

5527 чел., из них:

1727

3800



---

# Диспансеризация и профилактические осмотры за 2022 год

Диспансеризация взрослого населения

15532 чел.

Проведение профилактических медицинских осмотров

9895 чел.

Проведение предварительных и периодических осмотров

5447 чел.

# Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия, Covid-19

Вакцинация против гепатита В  
Вакцинация против кори  
Ревакцинация против кори  
Вакцинация против краснухи  
Ревакцинация против краснухи  
Вакцинация против дифтерии  
Ревакцинация против дифтерии  
Вакцинация и ревакцинация против Covid – 19,  
грипп, пневмококк



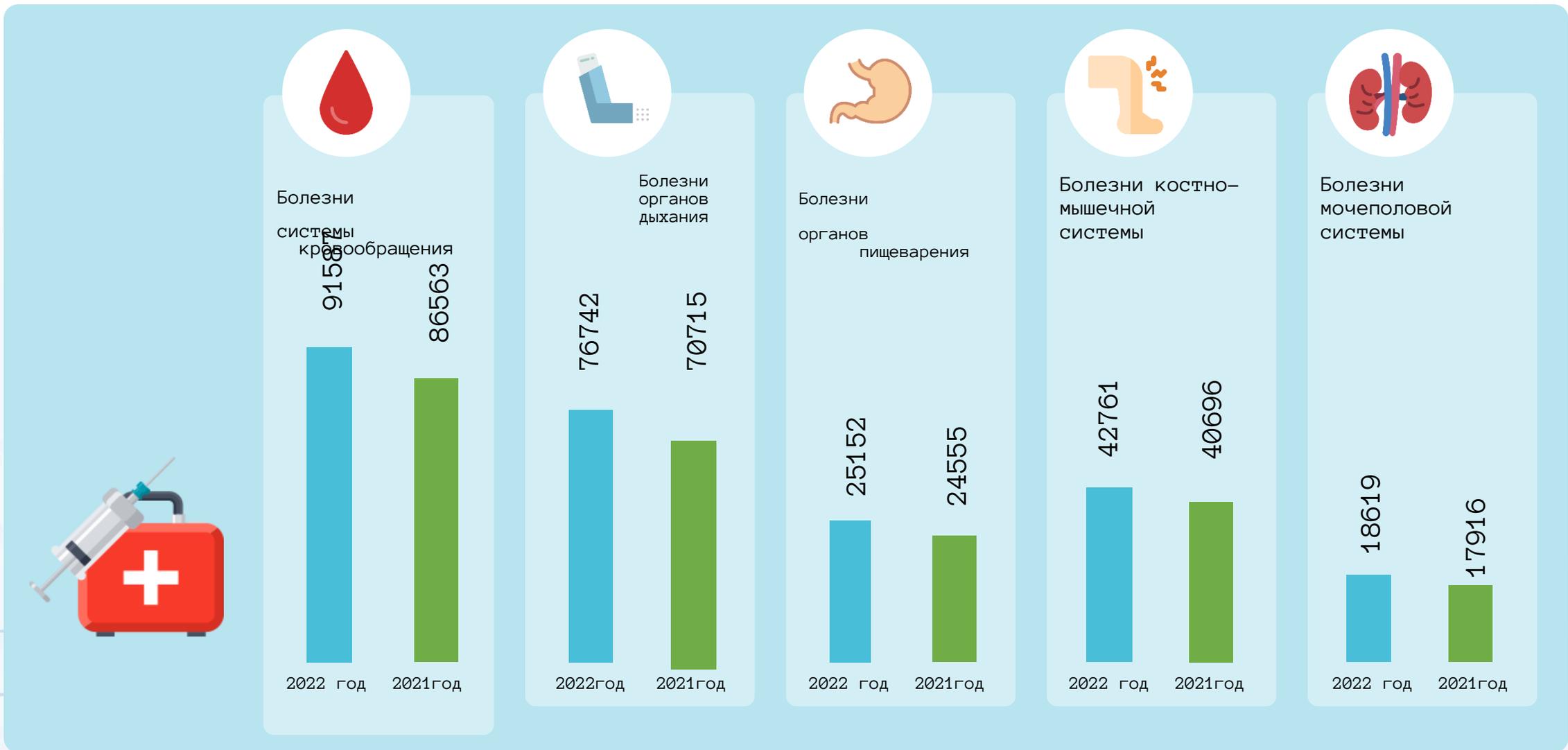
Количество прививок от Covid-19 в 2022 году – 40801  
Привито 26593 чел.



## Основные показатели. Инвалиды и участники ВОВ

| Наименование  | Участники ВОВ<br>(кроме ИОВ) | Инвалиды<br>ВОВ |
|---|------------------------------|-----------------|
| Состоит под диспансерным наблюдением на начало отчетного года | 30                           | 6               |
| Вновь взято под диспансерное наблюдение в отчетном году       | 0                            | 0               |
| Снято с диспансерного наблюдения в течении отчетного года     | 10                           | 3               |
| из них: выехало   | 0                            | 0               |
| Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года  | 20                           | 3               |
| в том числе по группам инвалидности: I                        | 3                            | 1               |
| II  | 17                           | 2               |
| III   | 0                            | 0               |
| Охвачено комплексными медицинскими осмотрами                  | 20                           | 3               |
| Нуждались в стационарном лечении                              | 3                            | 1               |
| Получили стационарное лечение из числа нуждавшихся            | 3                            | 1               |
| Получили санаторно-курортное лечение                          | 0                            | 0               |

# Показатели заболеваемости



# Обучение врачей общей практики



В последние два года прошло обучение

## 68

врачей-терапевтов и других  
специальностей  
на врача общей практики



На текущий момент сформировано

## 82

участка на которых работают врачи  
общей практики



# Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болящих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема

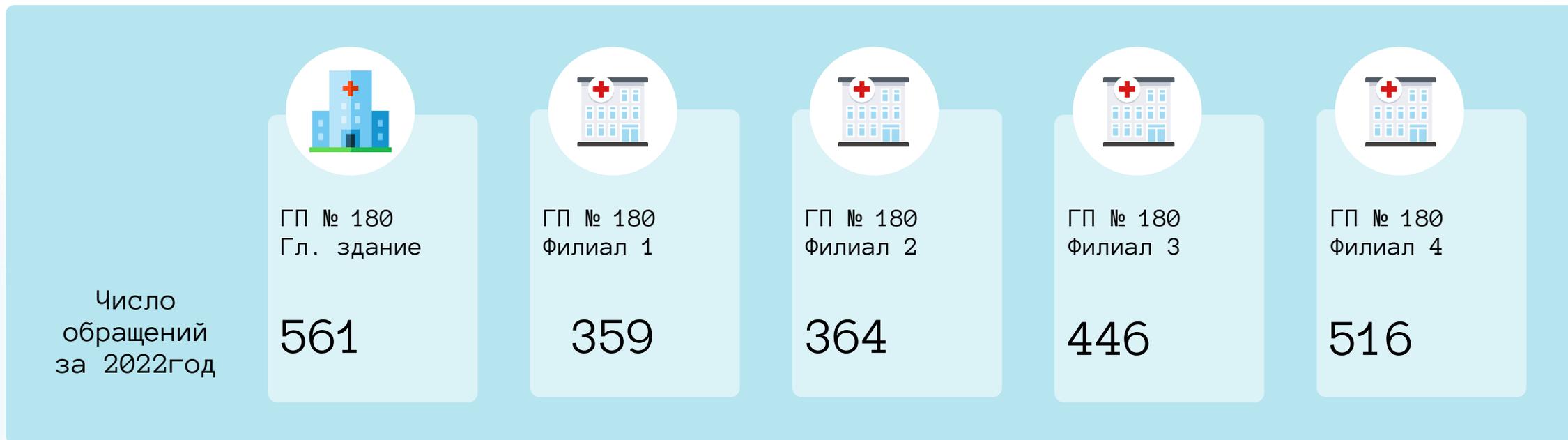


Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

# Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан



- 
- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
  - В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения
  - Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи

# Оборудование поликлиники

- КТ 0 ед.
- МРТ 0 ед.
- Денситометры 0 ед.
- Рентгены 3 ед.
- Маммографы 1 ед.
- Флюорографы 2 ед.
- УЗИ 36 ед.

Из них экспертного класса 7 ед.

- Холтер 47 ед.
- СМАД 30 ед.
- Системы ХМ ЭКГ 16 ед.



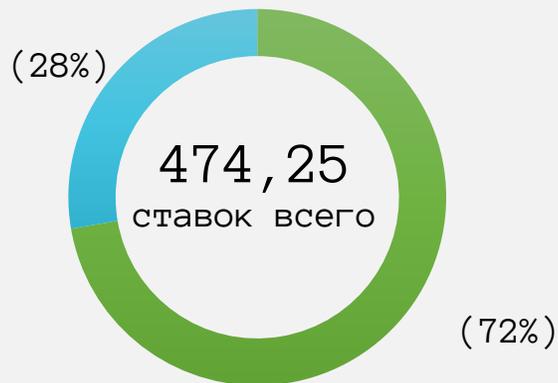


Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

- **Терапия**
- **Офтальмология**
- **Оториноларингология**
- **Эндокринология**
- **Неврология**
- **Кардиология**
- **Профилактика**
- **Травматология и ортопедия**
- **Урология**
- **Хирургия**
- **Консультативно-диагностическое отделение**
- **Медицинская реабилитация**

# Кадры 2022 года

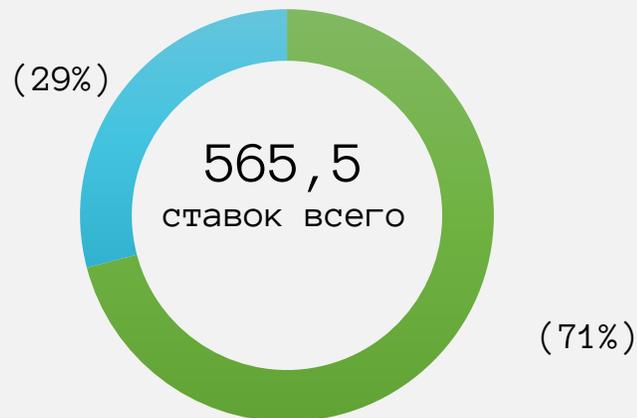
## Врачи



■ Занято 343 ставки

■ Свободно 131,25  
ставок

## Средний мед. персонал



■ Занято 364,00 ставок

■ Свободно 201,50  
ставок

## Прочие



■ Занято 160,25 ставок

■ Свободно 96 ставок



За **2022** год было нанято **125** человек.  
Повышение квалификации прошли **137** человек



## Участие в массовых акциях

- Шатры Здоровья- «Здоровая Москва»
- Всемирный день болезни почек
- Всемирный день борьбы с глаукомой
- Всемирный день борьбы с туберкулезом
- День борьбы с наркоманией
- Всемирный день здоровья
- День борьбы с заболеваниями щитовидной железы
- Всемирный день борьбы с гепатитом
- День отказа от курения
- День борьбы с артериальной гипертензией
- День борьбы с заболеваниями щитовидной железы
- Врачи Москвы-ветеранам
- Акция, приуроченная к международному дню семьи , любви и верности
- Всемирный день трезвости
- Всемирный день сердца
- День борьбы с инсультом
- День борьбы с сахарным диабетом
- День борьбы с раком молочной железы
- День борьбы со СПИДом
- Неделя в рамках дня борьбы с ожирением
- Всемирному дню против ХОБЛ
- Неделя профилактики рака толстой кишки

# Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2022 году



## Оптимизация работы поликлиники

- Переход на работу с Единой медицинской справочной службой города Москвы, номер 122
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Работа службы вызова на дом с системой «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС



## Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете



## Повышение комфорта пребывания

- Унифицированная система навигации
- Зоны комфортного ожидания приема дежурного врача



## Повышение доступности мед. помощи

- Увеличение доли врачей общей практики в т.ч. дежурных врачей общей практики



## Систематизация работы с хроническими больными

- Работа выделенного врача для пациентов со множественными хроническими заболеваниями
- Работа службы патронажного ухода за маломобильными пациентами



## Использование технологий телемедицины

- Консультации «врач-пациент»
- Закрытие листков нетрудоспособности

В проекте участвуют

**4594** пациента

**10** врачей

**10** медсестер

---

**ЦЕННОСТИ  
МОСКОВСКОГО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**



# НОВЫЙ МОСКОВСКИЙ СТАНДАРТ ПОЛИКЛИНИК

## КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ ПОЛИКЛИНИК

1. ЕДИНЫЙ СТИЛЬ ОФОРМЛЕНИЯ
2. ОБНОВЛЕННЫЙ ФАСАД И СТЕНЫ
3. СОВРЕМЕННОЕ ДИАГНОСТИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ
4. УДОБНАЯ ПЛАНИРОВКА
5. ОБНОВЛЕННЫЕ ИНЖЕНЕРНЫЕ СИСТЕМЫ И СИСТЕМЫ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ ЗДАНИЙ
6. СОВРЕМЕННЫЕ КАБИНЕТЫ ВРАЧЕЙ
7. КОМФОРТНЫЕ ЗОНЫ ОЖИДАНИЯ

## КУРС НА ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

1. ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДПОМОЩИ
2. НОВЫЙ ПОДХОД К ВЗАИМООТНОШЕНИЮ С ПАЦИЕНТАМИ
3. ЛЕЧЕНИЕ В КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЯХ
4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНАЯ И ПОЗИТИВНАЯ ОБСТАНОВКА
5. ВЗАИМОУВАЖИТЕЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ С ПАЦИЕНТАМИ
6. НОВЫЕ ФОРМАТЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ С ПАЦИЕНТАМИ

## Капитальный ремонт поликлиники

- Единый стиль оформления
- Обновленный фасад и стены
- Современное диагностическое оборудование
- Удобная планировка
- Обновленные инженерные системы и системы энергосбережения здания
- Современные кабинеты врачей
- Комфортные зоны ожидания



# МЫ-

## КОМАНДА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКВЫ И НАША ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА - ЗДОРОВЬЕ НАШИХ ПАЦИЕНТОВ.

Мы определили **главные ценности** в нашей работе, на которые мы ориентируемся при формировании общей корпоративной культуры:



ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ



КОМАНДНАЯ РАБОТА



ПРОФЕССИОНАЛИЗМ



ДОВЕРИЕ



ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ



УВАЖЕНИЕ

**Придерживаясь их**, мы совершенствуем свои профессиональные навыки, находим общий язык с пациентами, придаем большое значение взаимной вежливости и открытости. Это позволяет сделать наше взаимодействие наиболее эффективным

## НЕ ТОЛЬКО ВНЕШНЕЕ ПРЕОБРАЖЕНИЕ ПОЛИКЛИНИК, НО И НОВЫЙ ПОДХОД К ВЗАИМООТНОШЕНИЮ С ПАЦИЕНТАМИ



- **ЭТО ВАЖНЫЙ ЭТАП РАЗВИТИЯ НОВОГО МОСКОВСКОГО СТАНДАРТА ПОЛИКЛИНИК.**

Ведь успешное лечение зависит не только от профессионализма врачей и современного оборудования, но и от того, насколько комфортно пациенту находиться в поликлинике



- **ВАЖНА ЗДОРОВАЯ, ПОЗИТИВНАЯ ОБСТАНОВКА В СТЕНАХ ПОЛИКЛИНИКИ**

которая невозможна без доверительных и уважительных отношений между врачами и пациентами



- **ТОЛЬКО ВЗАИМНОЕ УВАЖЕНИЕ МЕЖДУ ВРАЧОМ И ПАЦИЕНТОМ**

позволит чувствовать себя максимально комфортно всем участникам процесса